

---

<b>Plats och tid</b>	Hus 3 plan 2 Lokal: Hårkan kl. 10:00-16:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Harriet Jorderud (S) (ordförande) §57 Helena Åsadotter Nord (V) §57 Lise Hjemgaard-Svensson (M) (vice ordförande) §57 Hans Isgren (V) §57 ersätter Sebastian Hedenborg (KD) Linnea Wigg Victor (M) §57 ersätter Susanne Moänge (C)
<b>Utses att justera</b>	Lise Hjemgaard Svensson
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digital justering , 2025-09-30 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§57-74

<b>Justerat av</b>	Ordförande Harriet Jorderud
	Justerande Lise Hjemgaard Svensson
	Sekreterare Lillemor Olsson

---

<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2025-09-25		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2025-10-01	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2025-10-22
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Arkivet Region Jämtland Härjedalen		

---

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

---

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §57 Sammanträdets öppnande
- §58 Val av justerare och tid för justering
- §59 Föredragningslista fastställs
- §60 Föregående protokoll
- §61 Stödpersonsverksamheten
- §62 Arvodesnivå för stödpersoner 2026
- §63 Utvärdering sommaren 2025
- §64 Inkomna handlingar
- §65 Aktiviteter
- §66 Patientsäkerhet
- §67 Delårsrapport augusti 2025
- §68 Iakttagelser augusti 2025, statistik
- §69 Verksamhetsplan 2026
- §70 Principärende: Patienter i utsatt ekonomisk situation kan tvingas avstå vård i samband med vårdskada
- §71 Uppföljning internkontrollplan augusti 2025
- §72 Övrigt
- §73 Nästa sammanträde
- §74 Mötet avslutas

§57

## Sammanträdets öppnande

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud hälsar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§58

## Val av justerare och tid för justering

### Beslut

Lise Hjemgaard Svensson väljs att justera dagens protokoll.

§59

## Föredragningslista fastställs

### Beslut

Nämnden beslutar om att anta föredragningslistan.

§60

## Föregående protokoll

### Beslut

Nämnden beslutar om nytt datum för sammanträdet i november 2026. Nytt fastställt sammanträdesdatum är 12 november 2026. I övrigt läggs protokollet till handlingarna.

### Beslutsunderlag

- Protokoll skapad PAN 2025-05-19 14.58.56(359559) (0)

Patientnämnden

2025-09-25

§61

## Stödpersonsverksamheten

### Sammanfattning

Stödpersonsansvarig Örjan Sundberg informerar nämnden om antal pågående ärenden. En ny stödperson har rekryterats sedan förra nämndsammanträdet.

### Beslut

Nämnden tackar och godkänner informationen.

§62

## **Arvodesnivå för stödpersoner 2026**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om att arvodet för stödpersoner i Region Jämtland Härjedalen fastställs från och med första januari 2026 till 1 776 kronor per månad, vilket motsvarar 3% av prisbasbeloppet för 2026. Arvodet fastställs med hänvisning till utdrag ur sammanträdesprotokoll, Patientnämnden 2002-06-09 §24. Nytt beslut om arvodet i förhållande till prisbasbeloppet ska tas varje år.

### **Beslut**

Nämnden beslutar fastställa föreslagen arvodesnivå, 1 776 kronor per månad, för stödpersoner.

### **Beslutsunderlag**

- Stödpersonsarvode 2026



§63

## **Utvärdering sommaren 2025**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om att verksamheten har fungerat bra under sommaren. Medarbetarna beskriver att de har haft en rimlig arbetsbelastning. Ärendeströmningen har varit likvärdig tidigare somrar.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna informationen.

### **Beslutsunderlag**

- Uppföljning sommar 2025

§64

## Inkomna handlingar

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud presenterar de inkomna handlingar som inkommit från regionfullmäktige.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen och läggs till handlingarna.

### Beslutsunderlag

- §33 Regionfullmäktige Årsredovisning 2024 för patientnämnden(358391)
- §41 Regionfullmäktige Ansvarsprövning för år 2024 Patientnämnden(358388)
- §93 Regionfullmäktige Budget 2026 för patientnämnden(362677)
- Fullmäktiges presidium beslut Tertialrapport april 1

Patientnämnden

2025-09-25

§65

## Aktiviteter

### Sammanfattning

Nämnden informeras om kommande och avslutade aktiviteter.

### Beslut

Nämnden beslutar godkänna informationen.

§66

## **Patientsäkerhet**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om innehållet från den Internationella patientsäkerhetsdagen 2025. Tema för året 2025 var : Säker vård för varje nyfödd och varje barn. Utifrån årets tema har patientnämnden gjort en sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål på vården när barnet är patient, vars innehåll presenterades under sammanträdet.

### **Beslut**

Nämnden belyser vikten av att beakta barns bästa. Nämnden tackar för sammanställningen och godkänner rapporten.

§67

## **Delårsrapport augusti 2025**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om patientnämndens delårsrapport. Arbetet med att uppfylla verksamhetens mål och aktiviteter fortgår enligt plan och beräknas vara uppfyllda innan årets slut. Det nya ärendehanterings programmet kan dock komma att förskjutas enligt nuvarande tidsplan.

Patientnämnden redovisar per den sista augusti ett ekonomiskt överskott på +213 tKr. Prognosen för helår 2025 är ett nollresultat.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna delårsbolslutet per augusti 2025.

### **Beslutsunderlag**

- Delårsrapport augusti 2025 (Patientnämnden)

§68

## **Iakttagelser augusti 2025, statistik**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om de statistiska iakttagelser förvaltningen noterat gällande inkomna synpunkter och klagomål till patientnämnden. Informationen innehöll bland annat antal registrerade ärenden, berörda medicinska områden samt identifierade delproblem.

### **Beslut**

Nämnden beslutar godkänna rapporteringen om iakttagelser.

### **Beslutsunderlag**

- Statistik aug 25

§69

## **Verksamhetsplan 2026**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson presenterar förslaget till verksamhetsplan för 2026.

### **Beslut**

Nämnden beslutar anta verksamhetsplan för år 2026.

### **Beslutsunderlag**

- UTKAST Verksamhetsplan patientnämnden 2026 2

§70

## **Principärende: Patienter i utsatt ekonomisk situation kan tvingas avstå vård i samband med vårdskada**

### **Sammanfattning**

Principärende till regionstyrelsen: Patienter i utsatt ekonomisk situation kan tvingas avstå vård i samband med vårdskada.

Patientnämnden har mottagit ett klagomål som belyser behovet av att säkerställa att patienter inte hindras från att få nödvändig vård på grund av ekonomiska begränsningar. I det aktuella ärendet framkommer att en patient drabbats av vårdskada och att den nödvändiga kompetensen för att åtgärda denna skada inte finns inom Region Jämtland Härjedalen. Enligt regelverket för sjukresor är det patientens ansvar att boka och köpa resan till en annan region för att få den erforderliga vården, vilket innebär ett utlägg som patienten sedan kan få tillbaka efter att ha ansökt om det.

Detta skapar en problematisk situation för patienter vars ekonomiska situation är ansträngd och som därför inte har möjlighet att ligga ute med kostnaden för resan. Som en följd av detta riskerar patienter att inte kunna få den vård som är nödvändig för att åtgärda vårdskador.

### **Beslut**

Patientnämnden beslutar hemställa att regionstyrelsen ser över reglementet för sjukresor så att patienter som drabbats av vårdskada inte lider ytterligare och undviker att söka vård på grund av en ekonomi som inte tillåter utlägg av resekostnader.



§71

## **Uppföljning internkontrollplan augusti 2025**

### **Sammanfattning**

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar om uppföljningen av internkontrollplanen augusti 2025. Den samlade bedömningen av den interna kontrollen är att den bedöms tillfredsställande.

### **Beslut**

Nämnden beslutar att den sammanvägda bedömningen av den interna kontrollen av verksamheten är tillfredsställande.

### **Beslutsunderlag**

- Uppföljning Internkontrollplan augusti 2025 patientnämnden

§72

## Övrigt

### Sammanfattning

Förvaltningschef Ulrika Eriksson informerar nämnden om Hälso- och sjukvårdsbarometern som är en nationell undersökning som visar hur människor lokalt och nationellt uppfattar hälso- och sjukvården i Sverige. Syftet med undersökningen är att fånga befolkningens syn på svensk hälso- och sjukvård – deras attityder, förtroende och uppfattning. Målet är att resultaten ska fungera som underlag för uppföljning och förbättringsarbete i svensk hälso- och sjukvård, såväl lokalt som nationellt. Samtliga regioner deltar i undersökningen som samordnas av SKR. Detta är resultatet av delårsmätningen 2025. I 2025 års undersökning har en fråga om kännedomen om patientnämnden lagts till.

### Beslut

Nämnden gläds åt Region Jämtland Härjedalens positiva siffror. Nämnden tackar för presentationen och ser fram emot att följa utvecklingen framöver.

§73

## Nästa sammanträde

Sammanfattning

20 november 2025

§74

## Mötet avslutas

### Sammanfattning

Ordförande Harriet Jorderud tackar alla för dagens deltagande och avslutar sammanträdet.